

«Согласовано»  
Председатель профкома  
ГАУЗ «ГВВ»  
Гусаров С.А.  
« 4 » 03 2020 год



«Утверждаю»  
Главный врач  
ГАУЗ «ГВВ»  
Фахрутдинов И.А.  
« 4 » 03 2020 год

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения «Госпиталь для ветеранов войн»

#### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Бюджетным Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 31.01.2013 №103 «О предоставлении платных медицинских услуг медицинскими учреждениями.

1.2. Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг ГАУЗ «ГВВ» с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств на материально-техническое развитие Учреждения и материальное поощрение работников.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - ГАУЗ «ГВВ», оказывающее платные медицинские услуги.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГАУЗ «ГВВ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. ГАУЗ «ГВВ» вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством, если это не противоречит Уставу исполнителя.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг является добровольное желание потребителя (законного представителя потребителя), обратившегося к исполнителю за получением платной медицинской услуги.

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи на территории РТ (далее - программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы.

2.3. ГАУЗ «ГВВ» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара; применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального

закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. ГАУЗ «ГВВ» определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно. Прейскурант платных услуг утверждается главным врачом ГАУЗ «ГВВ».

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Исполнитель предоставляет посредством размещения на своём сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках), в доступном для посетителей месте для свободного ознакомления информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование;
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант), сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации

Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.3. Исполнитель может предоставлять для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГАУЗ «ГВВ» в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика Исполнителем предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. В ГАУЗ «ГВВ» оформляется первичная медицинская документация в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.8. Платные медицинские услуги, оказываемые пациентам, застрахованным в системе добровольного медицинского страхования производятся на основании гарантийных писем от страховых организаций.

3.9. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.10. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании договора, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий у потребителя (законного представителя). В случае если договор заключается потребителем (законным представителем) и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки оказания платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Оплата за медицинские услуги производится непосредственно в кассу ГАУЗ «ГВВ» с применением контрольно-кассовой техники или путем безналичного перечисления на банковский расчетный счет, с последующим предъявлением документа, подтверждающего оплату. Потребителю (заказчику), внесшему денежные средства непосредственно в кассу ГАУЗ «ГВВ», выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## **5. Бухгалтерский учет и отчетность. Использование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.**

5.1. В ГАУЗ «ГВВ» ведется бухгалтерский учет и отчетность об оказанных платных медицинских услугах отдельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства. Ответственность за организацию бухгалтерский учета в ГАУЗ «ГВВ», в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций несут руководитель и главный бухгалтер ГАУЗ «ГВВ».

5.2. Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных услуг, поступают на банковский расчетный счет на основании расчетно-денежных документов плательщиков, с соответствующим отражением по счетам бухгалтерского учета. Наличные денежные средства, поступающие в кассу ГАУЗ «ГВВ» за оказание платных услуг, подлежат сдаче в учреждение банка в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

5.3. Денежные средства, полученные за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности ГАУЗ «ГВВ».

5.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников, непосредственно занятых оказанием платных медицинских услуг, и премирование работников, содействующих процессу оказания платных услуг, производится на основании «Положения об оплате труда работников ГАУЗ «ГВВ», занятых оказанием платных медицинских услуг», которое является приложением к Коллективному договору, согласовывается с председателем первичной профсоюзной организации.

## **6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Претензии и споры, возникшие между пациентом и ГАУЗ «ГВВ», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Заместитель главного врача по медицинской части и заместитель главного врача по поликлинической работе, старший администратор осуществляют организацию и контроль за оказанием платных медицинских услуг в Учреждении.