

**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**  
ГАУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»  
города Казани  
Исаева ул., д. 5, Казань, 420039  
Тел/факс: (843) 560-53-86  
E-mail: gvv.kazan@tatar.ru  
ОКПО 33870638, ОГРН 1021603277332  
ИНН/КПП 1653009096/165801001



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ  
СӘЛАМӘТЛЕК САКЛАУ  
МИНИСТРЛЫГЫ**  
ДАСУ «Сугыш ветераннары өчен госпиталь»  
Казан шәһәре  
Исаева урамы, 5-нчы йорт, Казан шәһәре, 420039  
Тел/факс: (843) 560-53-86  
E-mail: gvv.kazan@tatar.ru  
ОКПО 33870638, ОГРН 1021603277332  
ИНН/КПП 1653009096/165801001

## **Политика в области качества в ГАУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» г. Казани.**

ГАУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» - учреждение с лучшими традициями, лидер в оказании медицинской помощи ветеранам войн, реабилитационной помощи жителям Республики Татарстан.

ГАУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» - сплоченный коллектив профессионалов – единомышленников, представляющих команду сотрудников, постоянно готовую оказывать высококвалифицированную медицинскую помощь, с использованием передовых технологий и достижений в науке.

Основной принцип Госпиталя – это удовлетворение потребностей пациента путем выполнения установленных требований, выполнения соответствующих стандартов. Мы гарантируем тщательное комплексное обследование пациентов, своевременную оценку результатов диагностических мероприятий и назначенного лечения с персональной ответственностью каждого за конечный результат. Мы обязуемся осуществлять работу во благо пациента с доброжелательным, вежливым, внимательным отношением, с желанием помочь, тем самым формируя доверие к Госпиталю.

Главная ценность Госпиталя – её сотрудники. Вовлечение персонала в основные процессы Учреждения производится за счет постоянного повышения квалификации сотрудников и создания условий для их профессионального роста. Благоприятный социально-психологический климат в коллективе формируется посредством обеспечения творческого саморазвития, социальной защищенности, морального и материального благополучия.

Госпиталь видит свою Миссию в повышении качества жизни населения путем оказания доступной, квалифицированной медицинской помощи с использованием современных достижений мировой науки и практики, на основе принципов гуманизма, профессионализма и социальной ответственности.

Для достижения этой цели Госпиталь осуществляет:

- участие в федеральных и региональных программах в сфере здравоохранения;
- внедрение современных технологий в стационаре и поликлинических подразделениях;
- внедрение новых видов реабилитационной помощи;
- совершенствование материально-технической базы;
- совершенствование и развитие кадрового потенциала;

- поощрение руководством творческой инициативы сотрудников с использованием прогрессивных форм мотивации;
- внедрение информационных технологий и создание единого информационного пространства для всех сотрудников;
- постоянное изучение требований и удовлетворенности наших пациентов и других заинтересованных сторон;
- постоянный анализ нашей деятельности, выявление и предупреждение проблем, которые могут негативно сказаться на качестве предоставляемых нами услуг.

Политика реализуется через следование принципам системы менеджмента качества и постоянного повышения её результативности. Являясь стратегическим направлением, лежащим в основе всей нашей деятельности, качество достигается за счет работы всего персонала. Достижение и поддержание высокого качества требует постоянного совершенствования осуществляемой нами деятельности. Руководство Госпиталя принимает обязательство следовать этой Политике в области качества и создавать необходимые условия для её реализации всеми работниками. Руководство больницы является координатором осуществления данной Политики, берет на себя ответственность за реализацию, доведения Политики до персонала и обязуется принимать конструктивные решения, основываясь на достоверных и объективных фактах.

Главный врач



М.В.Кормачев